

Sklep internetowy, działający pod adresem <http://e-palenie.info/> prowadzony jest przez właściciela marki eLD - firmę "ZOCHA" Zofia Olender z siedzibą w Olsztynie; 10-584, ul. E.Kościńskiego 14 lok.37; NIP: 739-102-71-41, REGON: 510340646 - dalej nazywaną "**Sprzedającym**".

1. Sklep [e-palenie.info](http://e-palenie.info/) zajmuje się sprzedażą wysyłkową płynów do elektronicznych papierosów oraz akcesoriów do e-palania.
2. Użytkownik powinien przeglądać stronę sklepu w przeglądarkach Chrome, Firefox i Opera. Sklep [e-palenie.info](http://e-palenie.info/) nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy wynikłe z użytkowania przeglądarek innych niż wyżej wymienione.
3. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony <http://e-palenie.info/> 24 godziny na dobę. Kupującym może być pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, dalej nazywana "**Klientem**".
4. Dla zamówień z przedpłatą termin płatności wynosi 14 dni. Jeśli w terminie 14 dni od złożenia zamówienia Sprzedający nie otrzyma pieniędzy - zamówienie zostaje usunięte i nie będzie realizowane (liczy się termin zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedającego).
5. Wszystkie ceny są cenami w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
6. Akceptujemy płatność przelewem (tradycyjnym lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych) lub za pobraniem.
7. Warunkiem realizacji złożonego zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia, w szczególności podanie prawidłowego adresu dostawy, numeru telefonu oraz adresu e-mail.
8. Koszt dostawy uzależniony jest od sposobu dostawy oraz wagi przesyłki (zgodnie z cennikiem usług [Poczty Polskiej](#) lub [UPS](#)) powiększonej o koszt pakowania. Informacje o kosztach dostawy wyliczane są na podstawie produktów złożonych w zamówieniu. Użytkownik zostanie o nich poinformowany przed potwierdzeniem zamówienia.
9. W uzasadnionych przypadkach Sklep może odmówić realizacji zamówienia, szczególnie jeśli Klient złożył np. kilka zamówień pod rząd lub nie podał poprawnego adresu dostawy.
10. Czas realizacji zamówienia zależy od specyfikacji zamówienia oraz daty wpłynięcia przelewu na konto Sprzedającego.
11. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "*O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny*" (Dz. U.Nr 22, poz. 271 z 2000 r. z póź. zm.) Kupujący, w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki może zrezygnować z zakupu (odstąpić od umowy kupna bez podania przyczyny) towaru kupionego w Sklepie Internetowym. Zwroty oraz reklamacje należy przysyłać do Sprzedającego, na adres siedziby firmy (chyba, że w wyniku korespondencji klient-sklep ustalono inaczej) wyłącznie przesyłką pocztową, rejestrowaną. Przesyłki za pobraniem nie będą przyjmowane.
12. Wszystkie szczegółowe instrukcje odnośnie wymiany, zwrotu, lub reklamacji znajdują się na formularzu który dołączany jest do każdej przesyłki razem z dowodem zakupu (paragon fiskalny

lub faktura VAT).

13. Dane osobowe przekazywane przez Klientów Sklepu Internetowego są przetwarzane przez Sprzedawcę z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa, które określono w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r., Nr 101 poz.926 z późn.zm.) oraz w wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych.

14. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych lub podanie niepełnych danych, wymaganych do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży w Sklepie Internetowym, powodować będzie brak możliwości dokonania przez Klienta zakupu.

15. Dokonując zakupu bądź rejestracji Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Sprzedającego swoich danych osobowych.

16. Powierzone Sprzedającemu dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu:

- realizacji umowy, w tym zawarcia umowy, dostarczenia Klientowi zakupionego towaru oraz wystawienia paragonu bądź faktury za zakupiony towar,
- realizacji czynności gwarancyjnych i serwisowych oraz,
- jeśli klient wyrazi na to zgodę, w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez Sklep Internetowy.

17. Klient ma prawo swobodnego wglądu do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania i ich usunięcia z bazy danych, co należy zgłosić do administratora danych w formie pisemnej.

18. Dane osobowe **nie są** udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.

19. Zamówienie złożone w sklepie internetowym nie jest równoznaczne z zawarciem umowy. Zamieszczone na stronie informacje stanowią zaproszenie do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 w związku z art. 61 § 2 Kodeksu cywilnego. Klient składa ofertę kupna towaru oferowanego na stronie Sprzedającego.

20. Faktury VAT są wysyłane do Klienta drogą elektroniczną. Na życzenie Klienta, Sprzedający wysyła faktury również Poczta Polska. Złożenie zamówienia w naszym sklepie jest jednoznaczne z upoważnieniem sklepu [e-palenie.info](http://e-palenie.info) do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 27 kwietnia 2004 roku (Dz. U. z 1 maja 2004r.), które dostosowuje polskie przepisy do przepisów Unii Europejskiej.

21. Składając zamówienie Kupujący akceptuje powyższy regulamin oraz politykę prywatności.